

Сведения о работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2016 г.

Мэрии города Кызыла

	устные обращения граждан		письменные обращения граждан				всего
	принято гражданами на приеме по личным вопросам мэром	принято гражданами на приеме по личным вопросам заместителями мэром	непосредственно в Мэрию	в специальный ящик для приема письменных обращений граждан	в интернет-приемную официального сайта органа исполнительной власти	из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Apparата Правительства Республики Тыва	
Обратилось граждан	7	114	813		4	300	1238
по темам:							
1. Конституционный строй							
2. Основы государственного управления			46			4	50
3. Гражданское право			9				9
4. Семья			10				10
5. Жилище	3	55	271			173	502
6. Труд и занятость населения			24			4	28
7. Социальное обеспечение и социальное страхование			40			23	63
8. Финансы		9	8			3	20
9. Хозяйственная деятельность		40	208		4	40	292
10. Внешнеэкономическая деятельность.							
11. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды			2				2
12. Информатика и информатизация			1				1
13. Образование. Наука. Культура	4	10	80			45	139
14. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм			1			4	4
15. Оборона							1
16. Безопасность и охрана правопорядка			97			1	98
17. Уголовное право. Исполнение наказаний			16				16
18. Правосудие							
19. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат			2				2
20. Международные отношения и право.							
21. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий						1	1

-положительно	3		153			156
-разъяснено	4	114	371	4	219	712
-отказано						
-с выездом на место			72		2	74
- в срок	7	114	496	4	177	798
-с нарушением сроков			50		44	94
- находятся на рассмотрении			217		79	296
Доложено руководству						
Взято на контроль						
Для сведения						

Категории и социальные группы обратившихся граждан						
участники Великой Отечественной войны и локальных войн, вдовы участников ВОВ, пенсионеры и инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, имеющие почетные звания, члены семей погибших	7	142			60	209
многодетные семьи, одинокие матери (отцы), студенты и учащиеся, сироты, безработные	2	71			82	181
служащие, предприниматели, рабочие осужденные	5	599		4	158	847
		1				1
- г. Кызыла	7	799		4	280	1204
- кожуунов республики		10			19	29
-из-за пределов республики		4			1	5
-иностранных государств						