

**Сведения о работе с обращениями граждан
за 12 месяцев 2014 г.
в Мэрию города Кызыла**

	устные обращения граждан			письменные обращения граждан				всего
	принято гражданами на приеме по личным вопросам мэром	принято гражданами на приеме по личным вопросам заместителями	непосредственно в Мэрию	в специальный ящик для приема письменных обращений граждан	в интернет-приемную официального сайта органа исполнительной власти	из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Apparата Правительства Республики Тыва		
Обратилась граждан по темам:	40	484	4128	243	31	562	5488	
1. Конституционный строй			6				6	
2. Основы государственного управления		2	217		4		223	
3. Гражданское право		1				2	3	
4. Семья		10	132			4	146	
5. Жилище	26	34	1016	30		354	1460	
6. Труд и занятость населения		14	28	23	2	12	79	
7. Социальное обеспечение и социальное страхование		99	170	84	3	29	385	
8. Финансы		54	162	43		16	275	
9. Хозяйственная деятельность	4	177	1517			92	1790	
10. Внешнеэкономическая деятельность.								
11. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды								
12. Информатизация и информатизация								
13. Образование. Наука. Культура	9	39	6	20	22		48	
14. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм		52	705	27		48	828	
15. Оборона			48	16		2	118	
16. Безопасность и охрана правопорядка								
17. Уголовное право. Исполнение наказаний		2	5			1	8	
18. Правосудие			1				1	
19. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат			16				16	
20. Международные отношения и право.			97				97	
21. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	1		2			2	5	

Рассмотрено:	18	277	186	65	15	300	2542
-положительно	18	147	1416	100	13	146	1840
-разъяснено	4	22	282	70	3	89	470
-отказано	37	38	563	8	27	27	636
-с выездом на место		462	3359	234	30	510	4632
- в срок		3	60	1		6	70
-с нарушением сроков							
- находятся на рассмотрении							
Доложено руководству			701	7	1	44	753
Взято на контроль	3	19	8	1		2	33

Категории и социальные группы обратившихся граждан							
участники Великой Отечественной войны и локальных войн, вдовы участников ВОВ, пенсионеры и инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, имеющие почетные звания, члены семей погибших	21	111	698	38	3	185	1056
многодетные семьи, одинокие матери (отцы), студенты и учащиеся, сироты, безработные	6	123	1470	81	9	226	1915
служащие, предприниматели, рабочие осужденные	13	250	1955	124	19	151	2512
Количество обратившихся граждан, из:			5				5
- г. Кызыла	38	468	4100	220	30	553	5409
- кожуунов республики	1	16	22	20		9	68
-из-за пределов республики	1		6	3	1		11
-иностранных государств							

Управляющий делами Мэрии города Кызыла:

Кара-оол М.Х.