

**Сведения о работе с обращениями гражда
мэрии города Кызыла за 2016 г.**

	устные обращения граждан		письменные обращения граждан				всего
	принято граждан на приеме по личным вопросам мэром	принято граждан на приеме по личным вопросам заместителями	непосредственно в Мэрию	в специальный ящик для приема письменных обращений граждан	в интернет-приемную официального сайта органа исполнительной власти	из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Apparата Правительства Республики Тыва	
Обратилось граждан	21	405	1911	1	27	778	3143
по темам:							
1.Конституционный строй							0
2.Основы государственного управления			89				89
3.Гражданское право							0
4.Семья		9	9			1	19
5.Жилище	9	225	722		4	339	1299
6.Труд и занятость населения		5				4	9
7.Социальное обеспечение и социальное страхование		27	90	1		33	151
8.Финансы						3	3
9.Хозяйственная деятельность	5	80	557		20	311	973
10.Внешнеэкономическая деятельность.							0
11.Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		2					2
12.Информация и информатизация							0
13.Образование. Наука. Культура	6	49	188		3	74	320
14.Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1					7	8
15.Оборона							0

16.Безопасность и охрана правопорядка			205			5	210
17.Уголовное право. Исполнение наказаний							0
18.Правосудие							0
19.Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		8	51				59
20.Международные отношения и право.							0
21. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий						1	1
-положительно	10	26	493	1		23	553
-разъяснено	7	209	967		27	736	1946
-отказано		150	49				199
-с выездом на место			351			10	361
- в срок	17	382	1210	1	26	668	2304
-с нарушением сроков		3	650		1	101	755
- находятся на рассмотрении			11			9	20
Доложено руководству							0
Взято на контроль	4						4
Для сведения		20	40				60
Категории и социальные группы обратившихся граждан							
участники Великой Отечественной войны и локальных войн, вдовы участников ВОВ, пенсионеры и инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, имеющие почетные звания, члены семей погибших	9	109	691		3	268	1080
многодетные семьи, одинокие матери (отцы), студенты и учащиеся, сироты, безработные	3	128	300	1	17	136	585

служащие, предприниматели, рабочие	9	168	920		7	374	1478
осужденные							0
- г. Кызыла	21	379	1876	1	27	728	3032
- кожуунов республики		26	31			46	103
-из-за пределов республики			4			4	8
-иностранных государств							0